

1. Dispozitii introductive

Acesti termeni si conditii (in continuare "**Termeni si conditii**") includ conditiile de utilizare a serviciilor si conditiile pentru utilizatorii acestora (in continuare "**Client**") oferite de prestatorul (in continuare "**Furnizor**") de servicii aici mentionat.

Versiunea de **Termeni si conditii** permanent in vigoare se poate gasi pe **pagina web unas.eu** a furnizorului (in continuare "**pagina web**").

Politica de administrarea datelor cu caracter personal a **Utilizatorului** contine Politica de confidentialitate, care poate fi accesat pe linkul urmator:

[https:// unas.eu/ ro/ privacy_policy](https://unas.eu/ro/privacy_policy)

Contractul nu este considerat un contract scris, acestea nu sunt inregistrate de catre **Furnizor**, nu sunt disponibile si nu pot fi vizualizate.

Informatiile tehnice necesare pentru utilizarea serviciilor care nu sunt descrise in **Termeni si conditii** sunt disponibile pe **pagina web**.

Se considera "**Utilizator**" din punct de vedere a **Termenilor si conditiilor** si pe baza acestuia a contractului incheiat, cel care este o persoana fizica care actioneaza in afara profesiei unei activitati independente sau a unei afaceri, care cumpara, comanda, primeste, foloseste, utilizeaza serviciile **Furnizorului**, sau este destinatarul comunicarii comerciale, ofertei, care indeplineste una dintre criteriile mai sus mentionate.

2. Furnizorul

Nume: UNAS Online S.R.L.

Sediul central: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Cod fiscal: 14114113-2-08

Numar de inregistrare al societatii: 08-09-015594

Instanta de inregistrare: Gy ri Törvényszék Cégbírósága

Data de inregistrare a societatii: 2007.11.29.

Email: romania@unas.eu

Numar de inregistrare anspdc: [company_privacy_policy_number]

3. Conditii de utilizare a serviciilor, obiectul contractului

3.1. Conditii de utilizare a serviciilor

Serviciile pot fi utilizate de **Utilizatorul** care a indeplinit varsta de 18 ani, persoana fizica, persoana juridica, sau organizatiile economice fara personalitate juridica.

Utilizatorul care foloseste serviciul si incheie contractul declara ca, conform legii maghiare are capacitatea legala de a actiona conform legislatiei ungare si in numele organizatiei pe care o reprezinta are dreptul de a face declaratii sau detine de o autorizare care ii permite sa incheie contractul de servicii.

3.2. Obiectul contractului

Furnizorul publica pe site- ul sau continutul exact al serviciilor, conditiile tehnice si modalitatiile de utilizare a acestora, isi rezerva dreptul de a face schimbari. Tipurile de serviciu sunt dupa cum urmeaza:

- A. **Serviciu de HOSTING:** Serviciul de gazduire web, pe care **Clientul** il poate utiliza pentru a stoca site- uri Web, de a rula aplicatii online, pentru a stoca baze de date si adrese de e- mail.
- B. **Serviciu de DOMENII:** Inregistrarea si mentinerea de domenii de nivel superior(Top Level Domain / TLD) sau a subdomeniilor.

- C. **Serviciu SHOP:** Un serviciu de Magazin Online, care ofera **Clientului** posibilitatea pe o interfata separata de a prezenta si vinde produsele acestuia, oferind vizitatorilor oportunitatea de a se informa si de a comanda.
- D. **Alte servicii:** Pentru serviciile de mai sus, **Furnizorul** comercializeaza Certificat de securitate SSL, serviciu de trimitere SMS, serviciu de design si software- uri externe.

4. Contract de abonament

4.1. Crearea contractului de abonament

4.1.1. Inregistrare, Comanda

Intentia clientului de a incheia un contract de abonament poate fi indicata printr- o comanda plasata pe site- ul Web al **Furnizorului** de servicii, in acelasi timp accepta Termenii si conditiile si politica de confidentialitate. Comandarea se intampla simultan cu o inregistrare de utilizator, in timpul careia **Clientul** va introduce numele de utilizator, parola, numele, datele de facturare, de corespondenta si adresa de e- mail pe care o va utiliza ulterior pentru a contacta **Furnizorul** (denumit in continuare "Adresa de contact"). Ordinul trimis este o oferta obligatorie din partea **Clientului** de a utiliza serviciul inclus in comanda in conditiile termenilor si conditiilor publicate in **Termeni si conditii** si conform datelor aflate pe pagina aferenta serviciului.

4.1.2. Confirmare

Dupa trimiterea electronica a comenzii, **Furnizorul** va confirma comanda fara intarziere, dar in termen de 48 de ore in mailul setat in **adresa de contact a Clientului**. E- mailul de confirmare contine detaliile privind datele de inregistrare a **Clientului** si datele comenzii(de exemplu informatiile de facturare, numele dorit pentru magazionul online, numele de domeniu dorit etc.), Id ul si data comenzii, lista si cantitatea elementelor care apartin serviciului comandat, costul serviciului si si suma si suma totala platibila . Acest e- mail de confirmare din partea **Furnizorului** de servicii este considerat a fi acceptarea de oferta de catre **Client** a unei comenzi cu care Contractul de abonare va fi incheiat intre **Furnizor** si **Client**. O parte inseparabila a Contractului de abonament este prezentul **Termeni si conditii**, Politica de confidentialitate si documentele necesare pentru prestarea serviciului.

4.1.3. Corectare, modificare

Daca **Clientul** a trimis deja comanda catre **Furnizor** si gaseste o greseala cu privire la informatiile continute in e- mailul de confirmare, acesta trebuie sa informeze **Furnizorul** in termen de o zi pentru a evita indeplinirea unei comenzi nedorite. **Clientul** va fi scutit de oferta trimisa daca nu primeste emailul de confirmare a comenzii de la **Furnizor** in termen de 48 de ore.

4.1.4. Contract de abonament

Comanda acceptata(confirmata) in termen, se considera contract incheiat pe cale electronica, cadrul legal este reprezentat in legea nr. 365/2002, si Legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, sau daca nu este specificat altfel in contract.

Daca **Clientul** se considera consumator, despre cadrul legal despre contractul intre consumator si intreprindere in considerare directiva 2011/83 / UE a Parlamentului European si a Consiliului privind drepturile consumatorilor.

Reglementarea dreptului consumatorilor de a se retrage din contract este prezentata in punctul 13.3.

4.1.5. Dreptul de a controla

Furnizorul are dreptul de a verifica datele **Clientului** si a persoanei care reprezinta **Clientul** prin utilizarea bazelor de date publice (recom, anaf,etc). **Furnizorul** are dreptul sa solicite alte documente de la **Client** care sunt necesare pentru furnizarea Serviciului (formularul de solicitare domeniu, specimen de semnatura, certificatul de inmatriculare, alte declaratii).

4.2. Perioada contractului

4.2.1. Perioada contractului

Partile incheie contractul pe o perioada nedeterminata. Inceputul perioadei de abonare este momentul in care a fost emisa comanda, indiferent daca **Clientul** si- a indeplinit orice alte obligatii legat de serviciu pana la aceasta data.

Serviciul este activat atunci cand taxa pentru prima perioada este platita de **Client** (creditata in contul bancar al **Furnizorului**), si **Furnizorul** a emis factura. Pentru serviciile SHOP, inainte de activare, **Furnizorul** are dreptul sa introduca un text de notificare pe pagina de serviciu cu referire ca aceasta inca nu e activ. Pentru **Furnizorul** de HOSTING incepe crearea procesului de gazduire sau de inregistrare a domeniului in momentul activarii.

4.2.2. Data reinnoirii abonamentului

Data reinnoirii abonamentului este ultima zi a perioadei platite. Nu este posibil intreruperea sau suspendarea serviciilor abonamentului la cererea clientului si apoi pentru reluarea acestuia la o data ulterioara.

4.3. Posibilitate de incercare gratuita, perioada de testare

Pentru serviciul SHOP, **Furnizorul** poate sa asigure **Clientului** o perioada de test gratuit de 14 zile. **Clientul** poate solicita posibilitatea de incercare prin intermediul site- ului web al **Furnizorului** , care va face obiectul unui contract pe durata determinata. Serviciul oferit in cadrul acestui contract este gratuit. **Furnizorul** furnizeaza informatii despre optiunea de testare pe site- ul sau web.

Posibilitatea de incercare este disponibil o singura data pentru fiecare client si pentru fiecare serviciu si poate fi prelungit la solicitarea **Clientului** pe baza deciziei unilaterale a **Furnizorului**, **Furnizoru** nu este obligat sa justifice refuzarea cererii de prelungire.

In perioada de testare, **Clientul** poate utiliza toate functiile disponibile in cadrul Serviciului, dar **Furnizorul** are dreptul sa limiteze, sa dezactiveze acestea in timpul perioadei de testare, sau sa refuze perioada de testare. In timpul perioadei de testare, **Furnizorul** nu va fi raspunzator pentru niciun fel de cerinte de calitate (cum ar fi timpul de disponibilitate), timpii de raspuns, garantiile si sanctiunile aferente, altfel realizate pentru serviciu.

In timpul perioadei de testare, serviciul poate fi reziliat in orice moment fara justificare. In cazul in care **Clientul** nu indica cu o comanda faptul ca doreste sa foloseasca serviciul dupa perioada de testare, contractul abonatului va fi oprit automat dupa perioada de testare si **Furnizorul** va sterge automat serviciul impreuna cu toate datele si setarile acestuia. In cazul unei comenzi, contractul va ramane in vigoare dupa perioada de testare, iar drepturile si obligatiile continute in acesta (inclusiv obligatia **Furnizorului** de de a furniza serviciile comandate cu toate functiunile si obligatia **Clientului** de a plati taxa) vor fi percepute integral.

In cazul in care prezentul **Termeni si conditii** nu prevede altfel, partile vor fi raspunzatoare pentru drepturile si obligatiile continute in acest termeni si conditii in timpul perioadei de testare.

Clientul ia cunostinta in mod explicit faptul ca perioada de testare poate fi utilizata doar pentru a deschide un magazin online, daca exista o intentie diferita (copierea proprietatii intelectuale, spionaj industrial- comercial, etc.). **Furnizorul** sterge serviciile cu efect imediat si poate solicita daune de la aceasta.

5. Taxea de serviciu, facturare

5.1. Taxa de serviciu

Furnizorul furnizeaza servicii pe baza tarifelor aplicabile actuale, care este publicat pe **pagina web** a acestuia. Preturile sunt valabile pentru utilizarea generala. Nu este considerata o utilizare generala in cazul in care descarcarile de pagina zilnice depasesc 10.000 pe luna.

Clientul are dreptul de a schimba gama de servicii utilizate si ciclul de plata. In cazul extinderii gamelor serviciilor, **Furnizorul** va percepe o diferenta de plata proportionala. In cazul reducerii gamei serviciilor, **Furnizorul** nu va rambursa taxa pentru perioada ramasa.

Furnizorul poate modifica in mod unilateral taxele (lista) enumerate pe siteul web si, prin urmare, taxele convenite in contract o singura data anual, sau in cazul unei modificari a continutului pachetelor de servicii, dar nu si retroactiv. **Furnizorul** va notifica **Clientul** prin **adresa de contact** cu cel putin 7 zile calendaristice inainte de modificare. In cazul in care **Clientul** nu este de acord cu amendamentul, acesta poate rezilia contractul in conformitate cu termenii de reziliere aflate aici.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a nu modifica pretul serviciilor, care au fost comandate inainte de modificarea preturilor de servicii.

O "Actiune de pret" sau taxele care se refera la reducerea acordata la serviciile oferite de **Furnizor** includ o reducere de o singura data, dupa perioada de reducere, se aplica taxe normale nereduse. **Furnizorul** decide in mod unilateral durata discounturilor, conditiile, amploarea si retragerea reducerilor.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a stabili diferite tarife de servicii pentru fiecare tara pe baza sediului **Clientului**.

Furnizorul poate percepe o taxa separata pentru utilizarea functiilor care nu fac parte din servicii. **Furnizorul** informeaza **Clientul** cu privire la serviciile individuale, taxele de dezvoltare si conditiile de utilizare a acestora intr- o oferta unica. Oferta este valabila daca nu sunt alte prevederi timp de 3 luni . **Clientul** poate, pe baza ofertei, sa comande de pe **adresa de contact** serviciile si imbunatatirile unice pe care **Furnizorul** lineplinese conform ofertei. **Furnizorul** va emite o factura sau o taxa pentru utilizarea serviciilor si dezvoltarilor individuale, asa cum se specifica in oferta individuala, care este platita de client in termen de 14 zile calendaristice.

5.2. Facturare

In cazul comandarii unor noi servicii, **Furnizorul** va emite o proforma electronica in termen de 5 zile lucratoare si il va trimite pe Adresa de contact a **Clientului**.

Inainte de inceperea fiecărei perioade contractuale de abonament, **Furnizorul** va trimite prin e- mail la **adresa de contact** a utilizatorului, o informare despre taxa care trebuie platita cu cel putin 7 zile calendaristice inainte de emiterea unei proforme (denumita in continuare "e- mail de informare"). **Clientul** poate indica observatiile, obiectiile, sau eventualele modificari a datelor legate de continutul informarii in decurs de 7 zile.

Furnizorul va emite **Clientului** o proforma dupa expirarea termenului de 7 zile calendaristice conform informarii, dar cu cel putin 21 de zile calendaristice inaintea de data reinnoirii abonamentului. **Clientul** dupa autentificare, poate vizualiza proforma pe pagina Web al **Furnizorului** de servicii. In cazul serviciilor mediate, **Furnizorul** poate emite **Utilizatorului** factura proforma cu pana la 49 de zile calendaristice inainte de data scadenta.

Data scadenta a proformei este 14 zile calendaristice. **Clientul** poate plati taxa prin transfer bancar sau prin card pe site- ul **Furnizorului**. In cazul in care **Clientul** plateste in alt mod taxa de abonament, **Furnizorul** are dreptul sa transfere costurile aferente platii catre **Client**.

In termen de 5 zile lucratoare de la primirea integrala a taxei, **Furnizorul** va emite factura. **Clientul** declara ca accepta si o factura electronica. In cazul in care clientul solicita o factura pe suport de hartie si trimiterea acestuia pe posta, **Furnizorul** va trimite aceasta la adresa de corespondenta specificata de client. **Furnizorul** are dreptul sa perceapa o taxa pentru serviciul postal, care se bazeaza pe comisioanele furnizorului de servicii postale si pe comisionul de administrare percept de **Furnizor**.

6. Responsabilitate, drepturi, obligatii

6.1. Responsabilitate

- A. **Clientul** poate utiliza Serviciile exclusiv pe propria raspundere, risc si accepta ca **Furnizorul** exclude raspunderea pentru orice prejudiciu material si imaterial, ca rezultat al utilizarii serviciilor si exclude raspunderea in masura maxima permisa de lege. Limitarea raspunderii nu se aplica pentru incalcarea contractului provocata in mod intentionat si care dauneaza vietii umane, integritatii fizice sau sanatatii. Astfel, in special, **Furnizorul** exclude raspunderea pentru daune indirecte sau consecvente, raspunderea in masura maxima permisa de lege pentru pierderea profitului, venitul pierdut, intreruperi, pierderea datelor, scaderea de "goodwill".
- B. **Furnizorul** exclude orice raspundere pentru comportamentul clientilor care au cumparat bunuri din produsele sau servicii suportate de catre furnizor.
- C. **Clientul** este obligat sa se asigura ca folosind serviciile **Furnizorului**, drepturile unei terte parti si legile in vigoare sa nu fie afectate in mod direct sau indirect. **Clientul** raspunde integral si in totalitate pentru comportamentul sau, in astfel de cazuri **Furnizorul** coopereaza pe deplin cu autoritatile competente in scopul detectarii incalcarilor acestora.
- D. **Furnizorul** are dreptul dar nu si obligatia de a cauta semne de activitate ilegala sau sa verifice continutul pe parcursul folosirii serviciilor de catre **Client** sau continutul pus la dispozitie de utilizatorii **Clientului**.

- E. Paginile de servicii pot include conexiuni (link-uri) care arata catre paginile altor furnizori. **Furnizorul** nu va fi responsabil pentru politica de confidentialitate si alte activitati ale tertelor.
- F. Datorita naturii globale a disponibilitatii Internetului si a serviciilor furnizate pe aceasta, **Clientul** accepta ca utilizarea Serviciilor este supusa dispozitiilor legii, reglementarilor aplicabile si in special, este obligat sa se asigure ca activitatea sa prin intermediul serviciilor este conform cu normele de protectie a consumatorilor. Daca orice activitate legata de utilizarea Serviciilor nu este permisa in de legea statului **Clientului**, **Clientul** va purta responsabilitatea.
- G. **Clientul** accepta si confirma, ca documentele juridice asigurate de catre **Furnizor** pentru serviciile folosite, pe care incearca sa le tina actualizate sa fie conforme din punct de vedere juridic, **Furnizorul** nu i- si asuma nici o responsabilitate. Este Responsabilitatea **Clientului** de a fi in conformitatea cu legile in vigoare pentru activitatea desfasurata.
- H. In afara de garantiile descrise in **Termeni si conditii**, pentru calitatea serviciilor, sau cooperarea cu serviciile altor furnizori, pentru abilitatea **Clientului** de a- si atinge obiectivele de afaceri, **Furnizorul** nu i- si asuma responsabilitatea.
- I. **Clientul** recunoaste ca serviciile oferite de **Furnizorul** si functionalitatea acestora sunt selectate conform deciziei lor pe propriul risk, pentru a- si atinge propriile obiective de afaceri.
- J. **Furnizorul** serviciului i- si asuma responsabilitatea doar pentru serviciile oferite care respecta legile actuale aplicabile.

6.2. Drepturile, obligatiile furnizorului

- A. In cazul serviciilor SHOP, **Furnizorul** are dreptul de a- si afisa propria sigla (logo), iar **Clientul** poate solicita inlaturarea acestuia doar pentru o taxa.
- B. **Furnizorul** este indreptatit sa perceapa o taxa pentru servicii suplimentare, ca ultima caz limitarea serviciilor, daca **Clientul** ocupa resursele mai mult decat in mod general sau sarcina cauzata pune in pericol furnizarea continua a serviciilor. inainte de restrictie sau o limitare a serviciilor, **Furnizorul** va solicita prin email clientului ca intr- o limita de 7 zile calendaristice sa asigure de eliminarea utilizarii excesive care difera de cea generala sau pentru a contacta **Furnizorul** pentru o oferta si contract.
- C. **Furnizorul** incearca sa faca copii de siguranta ale fisierelor, datelor si setarilor plasate pe serverele sale la intervale regulate, precum si tot ce ii sta in putinta pentru a proteja datele clientilor. In acelasi timp, **Clientul** recunoaste ca, pentru orice pierdere de date, **Furnizorul** nu garanteaza restaurarea sau restaurarea completa si actualizata a datelor. In cazul pierderii de date din cauza unei vicii a **Clientului**, **Furnizorul** (daca este posibil) poate recupera datele pentru o taxa separata, ale carei posibilitati si tarife sunt determinate individual in fiecare caz.
- D. **Furnizorul** poate completa, restrictiona, rearanja, reorganiza functiile serviciilor, modifica aspectul suprafetelor sau poate introduce sau incheia anumite servicii sau functii fara notificare prealabila, unilateral. **Furnizorul** se straduieste (dar nu garanteaza) ca va informa **Clientii** despre orice astfel de modificare pe pagina Web, asigurind cel putin 7 zile calendaristice de pregatire.
- E. In scopul intretinerii si al serviciilor clientilor, **Furnizorul** are dreptul sa se conecteze la interfața de administrare a serviciilor furnizate pentru **Client**, sa modifice setari, sa efectueze proceduri de testare si sa introduca codurile de masurare pe **pagina web** care faciliteaza optimizarea si rezolvarea mai usoara a problemelor
- F. In timpul furnizarii Serviciului, **Furnizorul** ca administrator de date are dreptul de acces la datele si continutul gestionat de **Client**, plasat de **Client**. **Furnizorul** prelucreaza aceste date doar in scopul furnizarii serviciului si nu il utilizeaza in scopuri proprii sau pentru terte parti.
- G. In cursul executarii de servicii, **Furnizorul** poate utiliza un subcontractant, caz in care **Furnizorul** isi asuma responsabilitatea pentru finalizarea subcontractantului ca si cum ar fi facut lucrarea in intregime. O lista de subcontractati care au acces la datele de clienti poate fi gasita in Manualul de politica de confidentialitate.

6.3. Drepturile si obligatiile clientului

- A. **Clientul** poate folosi serviciile in fiecare zi a saptamanii, 24 de ore pe zi in beneficiul organizatiei sale de afaceri sau pe care o reprezinta. **Clientul** este obligat sa respecte toate legile referitoare la activitatea sa. **Furnizorul** face tot posibilul sa furnizeze functii corespunzatoare, dar nu garanteaza conformitatea legala, pentru a considera daca serviciul respectiv este in conformitate cu legile aplicabile, responsabilitatea este doar a clientului, prin urmare **Furnizorul** furnizorul nu raspunde in fata autoritatilor sau in fata unei alte terte
- B. **Clientul** este singurul responsabil pentru tot continutul, datele, informatiile si activitatile efectuate de catre el si legalitatea acestora. In cadrul serviciului HOSTING, **Clientul** trebuie sa faca totul pentru a utiliza ultima versiune a software- ului instalat pe site pentru a elimina problemele de securitate cunoscute in continutul incarcat.
- C. Tehnologia si scopul Serviciilor sunt de a furniza **Clientului** asistenta tehnica si functii pentru a stabili relatii sau alte relatii juridice intre client si partenerii clientului, cumparatori sau vizitatori(de ex. Pentru SHOP sau pentru prezentarea de produse pentru clienti, orientarea vizitatorilor si oportunitati de comanda). In consecinta, **Furnizorul** are rolul de furnizare de tehnologie, stocheaza date, de comunicare intre parti, in calitate de asistentul **Clientului**, asa pentru utilizarea serviciilor si pentru continutul juridic si comunicativ al tertilor (in special, produsele si serviciile din magazine din punct de vedere al autenticitatii si al vanzarilor), **Clientul** va fi singurul raspunzator fata de tertii care sunt asociati cu acesta. Este interzis sa se efectueze comunicari sau sa se faca declaratii ca **Furnizorul** este responsabil in orice fel pentru activitatea **Clientului**. Orice litigii legate de activitate pot fi solutionate doar intre **Client** si partenerii acestuia, cuparatorii, utilizatorii si vizitatorii acestuia, sau intre client si autoritatile specializate, **Furnizorul** participa doar pe baza unor decizii sau dispozitii obligatorii de autoritati ori conform prevederilor legii.
- D. **Clientul** ii este interzis, comanda, contractul incheiat sau serviciile utilizate in cadrul contractului sa atribuie unei terte parti, sa transfere pentru utilizare, gratuit sau contra cost, fara permisiunea expresa a **Furnizorului**.
- E. **Clientul** este obligat sa notifice imediat **Furnizorului** erorile detectate in servicii.
- F. **Clientul** este obligat sa raporteze orice modificare a datelor sale, mai ales cele introduse in momentul abonarii, in special Adresa de contact. **Furnizorul** nu isi asuma nici o raspundere pentru daunele rezultate din nerealizarea acestuia.
- G. **Clientul** are dreptul sa creeze utilizatori suplimentari pentru a accesa serviciile. **Clientul** este obligat sa aleaga o parola sigura cu o complexitate suficienta (utilizarea literelor mari, mici, numerelor si a altor caractere, simboluri) pentru utilizator create. **Clientul** este singurul responsabil pentru orice daune rezultate din accesul neautorizat sau orice activitate a utilizatorului creata de **Client**. **Clientul** trebuie sa notifice imediat **Furnizorul** daca datele de acces (de autentificare) au fost aflate de o persoana neautorizata, pentru a lua masurile necesare. Este responsabilitatea **Clientului** de a modifica datele de autentificare (cum ar fi o parola) pe interfața de administrare ajunse in maini neautorizate. **Furnizorul** nu va fi raspunzator pentru daunele rezultate din nerealizarea acestuia.
- H. **Clientul** poate utiliza anumite functii ale serviciului (de exemplu, plata prin card credit) prin incheierea unui contract cu o parte terta.
- I. In cazul serviciului DOMENII, terminatii domenii, **Clientul** accepta termenii si conditiile de delegare solicitate de registratorul domeniului.
- J. **Furnizorul** nu stabileste o limita numerica pentru utilizarea functiilor specificate in descrierea serviciilor furnizate de **Furnizorul**. Cu toate acestea, utilizarea acestuia de catre client poate depasi de zece ori media de folosire a clientilor.

7. Conditii tehnice, disponibilitate

7.1. Suport tehnic oferit de furnizor

Serviciile ruleaza pe servere oferite de **Furnizor**. Serviciile nu pot fi rulate pe un server care nu e oferit de **Furnizor**, cu exceptia domeniurilor. **Furnizorul** furnizeaza serviciile cu o disponibilitate anuala de 99%. In cadrul disponibilitatii, **Furnizorul** garanteaza accesul la hardware- ul si software- ul care deserveste serviciile. Cand se calculeaza disponibilitatea, nu se considera intrerupere de servicii durata intretinerii anuntate prealabil si durata functionarii incorecte a unor functii pariale a serviciilor.

Furnizorul este obligat sa depuna toate eforturile pentru a se asigura ca serviciile oferite sa fie accesibile in continuu, dar nu este raspunzator pentru erori in afara acestuia (inclusiv, dar fara a se limita la pierderile de informatii din cauza functionarii incorecte - defectuoase a retelei de internet, , supraincarcare, esecul cauzat de un terte parti)

In cazul in care **Furnizorul** nu reuseste sa indeplineasca nivelul de disponibilitate, pentru fiecare ora de intrerupere, **Clientul** va fi creditat ca o reducere taxa de calitate cu o suma de valoarea dubla a unei ore din taxa platibila caluclata pe o luna. In plus fata de valoarea reducerii taxei de calitate stabilite in prezentul document, **Clientul** nu poate cere nicio cerere suplimentara de compensare sau rambursare.

Furnizorul poate realoca serviciile **Clientului**, in functie de utilizarea acestora, intre serverele de gazduire. **Furnizorul** isi rezerva dreptul de a modifica parametrii tehnici si latimea de banda a serverelor de gazduire. **Furnizorul** poate efectua astfel de modificari fara notificare prealabila catre **Client**, ceea ce duce la reducerea timpului de disponibilitate.

Furnizorul nu i- si asuma responsabilitatea pentru functionalitatea, interoperabilitatea si / sau a aplicatiilor si serviciilor integrate a tertelor parti care colaboreaza si / sau se integreaza cu serviciile. Timpul de disponibilitate a serviciilor nu va fi redus prin pierderea aplicatiilor si serviciilor externe terte, chiar daca aplicatia sau serviciul respectiv sunt furnizate sau recomandate **Clientului** de catre **Furnizor**.

7.2. Conditii tehnice care trebuie furnizate de Client

Pentru a utiliza serviciile furnizorului , **Clientul** trebuie sa detina de un mediu hardware si software adecvat. Acestea sunt urmatoarele:

- A. Conexiune la Internet in banda larga
- B. Un computer capabil sa ruleze un browser de internet
- C. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari sau cea mai recenta versiune a browserelor Microsoft Edge), **Furnizorul** informeaza **Clientul** cu privire la posibilele exceptii pe interfata de administrare.

In cazul in care **Clientul** nu utilizeaza unul dintre browserele enumerate mai sus, **Furnizorul** nu va fi obligat sa repare eventualele erori care pot fi detectate, **Furnizorul** nu isi asuma raspunderea pentru eventualele daune. Ca solutie la eroare este recomandat actualizarea browserului.

8. Drepturile de proprietate intelectuala

Grafica, elementele de continut si codurile sursa corespunzatoare care constituie interfata publica, promotionala si administrativa sunt proprietatea **Furnizorului**. Copierea in intregime sau partiala este posibila doar cu permisiunea scrisa a furnizorului de servicii.

Toate celelalte drepturi de proprietate intelectuala (in special brevete de inventie, know- how sau lucrare de autor) furnizate ca parte a unui serviciu sunt proprietatea furnizorului de servicii sau a partenerilor acestuia si **Clientul** dobandeste un drept neexclusiv de utilizare pentru durata contractului de servicii si in schimbul taxelor serviciilor.

Drepturile de utilizare se aplica doar pentru folosirea si utilizarea serviciilor, dar nu includ dreptul de modificare a lucrarilor intelectuale, sublicentiere si distribuirea a creatiilor intelectuale.

Clientul accepta ca **Furnizorul** poate sa foloseasca numele si logo- ul sau ca referinta pe site- urile proprii precum poate prezenta ca un model pentru pe interfetele publice ale serviciilor utilizate de **Client** pentru alti **Clienti**. **Clientul** poate solicita renuntarea Furnozorului la aceste activitati

Furnizorul pastreaza toate drepturile care nu sunt exprimate.

9. Vis maior

Forta majora reprezinta orice eveniment extraordinar dupa incheierea contractului, ceea ce face imposibila completarea acestuia, pe care partile nu i- au putut prevedea, nu au putut evita si care nu poate fi trasata comportamentului nici unei parti. Astfel de evenimente pot include, dar nu se limiteaza la, urmatoarele: urgenta, greva, razboi, revolutie, acte teroriste, dezastre naturale, incendii, inundatii, epidemii, restrictii de carantina, embargoul de expediere etc.

In caz de forta majora, ambele parti sunt scutite de obligatia de a executa contractul. Acest timp nu este inclus in timpul de disponibilitate a serviciilor la care sa angajat **Furnizorul**.

10. Serviciul clienti

Principalul mijloc de comunicare între **Furnizorul** și **Client** este corespondența de e-mail aflată pe **pagina web** a **Furnizorului** și între Adresa de contact a **Clientului** precum și formularul de raportare a erorilor disponibil pe interfața administrativă.

Furnizorul operează, de asemenea, un serviciu de relații cu clienții prin telefon și online, dar sub o formă diferită de modul principal, **Furnizorul** nu este obligat să preia cereri sau să furnizeze informații din partea **Clientului** din motive de identificare și securitate.

În cazul unui raport de eroare, scrisoarea trimisă de **Client** (sau notificarea pe interfața de raportare a erorilor) trebuie să includă toate circumstanțele și datele detectării erorilor. Dacă eroarea nu poate fi identificată, nu poate fi reprodusă, **Furnizorul** nu tratează solicitarea ca un raport de defectiune.

Furnizorul înregistrează notificările primite de la **Client** cel târziu în următoarea zi lucrătoare. După depunere, în cazul în care motivul depunerii este o defectiune în serviciu, **Furnizorul** răspunde prompt în termen de urgență de 4 ore, care afectează funcționarea normală (de exemplu, achiziționarea), iar în alte cazuri, în termen de 3 zile lucrătoare, și în același timp, începe remedierea defectului dacă corectarea defectiunii este responsabilitatea **Furnizorului**. **Furnizorul** notifică despre pașii de remedieri și informațiile de depanare cu succes prin serviciul de relații cu clienții, dacă acest lucru este solicitat de către client.

În cazul în care **Clientul** are o datorie expirată, **Furnizorul** are dreptul să suspende furnizarea de servicii pentru clienți pentru **Client**.

Dacă **Clientul** anunță un defect pe care l-a cauzat prin utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor, **Furnizorul** poate percepe o taxă suplimentară pentru îndepărtarea acestuia. În cazul în care clientul declară că nu există o greșeală suspectată, **Furnizorul** poate percepe o taxă suplimentară pentru investigație.

11. Gestionarea reclamațiilor consumatorilor

Următoarele dispoziții se aplică doar **Clientului** care este considerat consumator.

11.1. Locul, ora și metoda de administrare a reclamațiilor

Clientul poate prezenta obiectii de consumator cu privire la activitățile **Furnizorului** sau de produse, pe datele de contact ale **Furnizorului**, indicate în secțiunea 2.

Furnizorul încearcă să remedieze reclamația formulată verbal. Dacă aceasta nu poate fi remediată imediat, datorită naturii plângerii sau dacă clientul nu este de acord cu tratamentul reclamației, **Furnizorul** va înregistra reclamația, care va fi păstrată timp de cinci ani împreună cu răspunsul acordat.

În cazul unei reclamații verbale prin telefon sau a altor servicii de comunicații electronice, **Furnizorul** trimite o copie a procesului verbal o dată cu răspunsul la reclamație.

În toate celelalte cazuri, **Furnizorul** procedează în conformitate cu regulile de reclamații în scris.

Furnizorul răspunde în reclamația primită în scris în termen de 30 de zile. Aceasta înseamnă și trimiterea cu poșta în cadrul prezentului contract.

În cazul respingerii plângerii **Furnizorul** despre aceasta informează **Clientul**.

11.2. Alte opțiuni de aplicare a legii

În cazul în care nu se soluționează litigiile de consum între **Furnizor** și **Client** în timpul negocierilor cu **Furnizorul**, ce posibilități de aplicare sunt deschise **Clientului**:

- A. Depunere de plângere la autoritatea pentru protecția consumatorilor
- B. Inițierea procedurii judiciare.

12. Program de afiliere

Furnizorul posibilitatea de a-și oferi serviciile de către utilizatorii înregistrați către terțe părți (denumit în continuare "Programul de Afiliere"). În acest program pot participa companii, antreprenori individuali și persoane fizice (denumit în continuare "Partener"). Cu excepția cazului în care partile nu prevăd altfel, participarea în Programul de parteneriat este determinat pe o perioadă nedeterminată.

Partenerul declara ca are o **pagina web** potrivita pentru afisarea anunturilor sau baza de clienti la care poate oferi serviciile. **Clientii** mediatii prin parteneri sunt identificati de catre furnizor printr- un hyperlink sau prin furnizarea unui cod de referinta. In caz contrar, transferurile de clienti sunt in afara scopului Programului de Afiliere si nu sunt supuse conditiilor Programului de Afiliere. Partenerul nu are dreptul sa incheie un contract de abonare cu clientul meidat.

Partenerul are dreptul la un comision unic pentru castigul de afaceri pe valoarea totala neta a conturilor platite intr- o perioada specificata de timp dupa prima comanda a clientului mediat. Rata initiala a comisionului este de 10%, perioada initiala de plata a comisioanelor este de 45 de zile. Despre nivelul actual al comisioanelor si durata peioadei de plata Partenerul poate afla mai multe pe interfata interioara a Programului de parteneriat.

Partile sunt de acord ca, in cazul in care **Clientul** intermediat incheie un contract cu **Furnizorul**, dupa participarea la Programul de parteneriat, partenerul (fostul) nu are dreptul la o comisie.

Comisionul poate fi utilizat pentru a compensa taxele pentru serviciile **Furnizorului**, adica ele pot fi reduse. Pentru persoanele fizice, aceasta este singura modalitate de a utiliza suma comisionului. In cazul unei Organizatii de afaceri, **Furnizorul**, in cazul in care valoarea comisionului colectat ajunge la o suma sau depaseste suma indicata pe interfata interioara a programului de afiliere, aceasta va fi platit de **Furnizor** in termen de 14 zile.

Avand in vedere faptul ca taxa de comision este un comision de o singura data, si dupa incheierea contractului cu clientul intermediat, partenerul poate folosi comisionul imediat, partile declara ca Partenerul nu are dreptul la compensatie in caz de incetare a participarii la Programul de parteneriat.

Partenerul declara ca, continut care incalca legea, continut pornografic, pinia publica, incalcarea bunelor moravuri, incalca drepturile sau interesele legitime ale oricaror categorii etnice, religioase, nationale, politice sau de alta natura, este greu functional din punct de vedere tehnic sau nefunctional, continand virus, program sion sau alte programe nedorite care accepta activitati ilegale, sau pe alte pagini care sprijina activitati ilegale, nu o sa afiseze anunturile de recomandare. Partenerul declara ca codul de referire este furnizat doar **Clientilor** potentiali, nu in mod ilegal si nu aduce prejudicii intereselor legitime a **Furnizorului**

Daca cauza de excludere apare sau devine cunoscuta **Furnizorului** ca urmare a incheierii unei relatii contractuale, **Furnizorul** are dreptul sa excluda din programul de parteneriat, cu efect imediat dupa aparitia sau dupa obtinerea cunostintelor, si dreptul de a retrage plata comisionului acumulat ori dreptul de a utiliza pe acestia. Pentru a aplica acest lucru, are dreptul sa verifice si sa revizuiasca pagina web al Partenerului in orice moment.

13. Rezilierea contractului, restrictionarea serviciilor

13.1. Rezilierea de catre Client

In cazul in care **Clientul** intentioneaza sa inceteze utilizarea serviciului, acesta poate sa rezilieze fara justificare in ultima zi a perioadei de plata. Este posibil ca **Clientul** sa inceteze serviciul cu efect imediat fara o justificare separata. In acest caz, taxa pentru perioada de abonament deja platita nu va fi rambursata, **Clientul** nu o poate revendica.

In cazul in care **Clientul** depune o cerere in ceea ce priveste Domeniile, la un registrator de domeniu sau unei alte organizatii de registrator acreditat, indicand faptul ca doreste sa inregistreze Domeniul de la furnizor, **Furnizorul** legat de serviciul de DOMENI si serviciul de HOSTING conectat de domeniu actioneaza in conformitate cu incheierea imediata a contractului.

Daca, in afara vina **Furnizorului**, executarea serviciului esueaza (de exemplu: in cazul delegarii unui domeniu utilizarea neautorizata a unei marci comerciale, lipsa formular de cerere domeniu), atunci **Furnizorul** va actiona in conformitate cu rezilierea imediata.

Clientul are dreptul de a rezilia contractul cu efect imediat (reziliere extraordinara), daca **Furnizorul** in afara de cresterile taxelor de abonament descriese aici, in cazul unei cresteri a tarifului unilateral sau din orice motiv nedescrise, restrictioneaza in mod ilegal serviciul, sterge sau reduce functionalitatea Serviciilor catre **Client**. In acest caz, **Clientul** poate recupera taxa de abonament deja platita calculata de la data rezilierii pana la urmatoarea data scadenta.

Clientul poate semnaliza rezilierea contractului pe adresa de email servicii clienti, sau pe interfata administrativa asigurata pentru acest scop.

13.2. Incetarea de catre prestatorul de servicii, restrictie

13.2.1. Restrictie

Furnizorul are dreptul sa limiteze functionarea oricaror servicii ale **Clientului** in cazul unei incalcarii a contractului **Clientului**, in acelasi timp cu notificarea prealabila trimisa pe Adresa de contact a **Clientului**. In notificare trebuie precizat motivul restrictiei si perioada de gratie pe care **Furnizorul** le pune la dispozitia **Clientului** pentru a remedia incalcare contractului. **Furnizorul** are dreptul sa aplice o restrictie in loc de reziliere imediata printr-o decizie unilaterala. Daca termenul de gratie specificat in anunt nu rezulta o solutie, **Furnizorul** are dreptul sa rezilieze contractul cu efect imediat.

13.2.2. Incetarea imediata

In mod special **Furnizorul** (dar nu numai) are dreptul sa rezilieze Serviciile cu efect imediat, indiferent daca **Clientul** stia sau nu despre aceasta.

- A. In caz de intarziere de plata mai mare de 7 zile. Pe baza regulilor pentru unele terminatii de domenii intarziere de plata de 1 zi.
- B. **Clientul** afiseaza, vinde produse sau servicii ilegale, afiseaza sau vinde in nmod ilegal, sau alege un astfel de nume de domeniu, sau cu aparitie comercializare incalca dreptul unei terte parti.
- C. **Clientul** nu afiseaza informatii reale de firma, ori este in insolventa sau faliment.
- D. **Clientul** este sub urmarire penala sau in cazul unei plangeri in masa.
- E. In cazul afisarii continutului violent, rasist, provocator, publicitar, ofensator.
- F. In caz de afisare de continut care este considerat inselator, manipulator, nociv, periculos.
- G. In cazul spargerii a oricarui serviciu (pagina de web, conte- mail etc.) de gazduire sau folosirea acestora pentru activitati ilegale.
- H. In cazul trimiterii in masa a emailurilor (SPAM- uri).
- I. Continutul plasat pe serverul **Furnizorului** de catre client, prin activitatea **Clientului** sau prin activitati evocate indirect, de alti utilizatori de Internet, poate pune in pericol functionalitatea si securitatea serverelor si a retelelor **Furnizorului**, inclusiv cea a serviciilor de server si de retea care depasesc media generala de folosire
- J. Indiferent de continutul sau activitatea vreunui serviciu care afecteaza negativ reputatia serviciului sau a **Furnizorului**.
- K. In cazul afisarii si promovarii oricarui produs, serviciu concurente al **Furnizorului** sau al Serviciului.
- L. Mai mult de 60 de zile de forta majora.

In cazul in care **Furnizorul** sterge serviciul **Clientului** din motivele de mai sus, **Clientul** nu are dreptul la despagubiri, de a cere rambursarea- returnarea taxei de abonament, nu are dreptul de a cere datele stocate legate de servicii de la **Furnizor**.

13.2.3. Incetarea contractului

Furnizorul are dreptul sa rezilieze contractul la data reînnoirii abonamentului sau sa refuze furnizarea de serviciu, in special (dar nu numai) in urmatoarele cazuri:

- A. Serviciul furnizat **Clientului** determina **Furnizorul** un dezavantaj economic sau intrerupe furnizarea de servicii pentru toti clientii sau pentru un anumit grup.
- B. In cazul in care **Clientului** nu i se poate indeplini cerintele legate de servicii care nu fac parte de servicii.
- C. Punct de vedere incompatibil intre **Client** si **Furnizor** la o intrebare profesionala.

Furnizorul va trimite notificarea de restrictionare si reziliere la Adresa de contact a **Clientului**.

13.3. Incetarea de catre consumator (in cazul in care Clientul este considerat consumator)

In cazul unui contract de furnizare a unui serviciu, consumatorul are dreptul sa se retraga din contract in termen de paisprezece zile de la data incheierii contractului de furnizare a serviciului (vanzare de servicii) fara explicatii.

Cu toate acestea, un consumator nu are dreptul la retragere in cazul unui contract de servicii, daca prestatorul de servicii a inceput prestarea acestuia cu acordul prealabil, expres al consumatorului inainte de expirarea termenului de 14 zile.

In cazul in care **Clientul** nu este de acord ca furnizorul sa furnizeze Serviciul inainte de expirarea celor 14 zile, atunci Consumatorul are dreptul la reziliere. In acest caz, destinatarul trebuie sa trimita o declaratie clara (prin posta, fax sau posta electronica) a **Furnizorului** utilizand datele de contact indicate la punctul 2 din prezenta **Termeni si conditii**. Consumatorul isi exercita dreptul de retragere daca in intervalul de timp care precede expirarea termenului mentionat mai sus trimite declaratia catre furnizor.

Consumatorii trebuie sa demonstreze ca si- au exercitat dreptul de retragere in conformitate cu dispozitiile prevazute la prezentul punct.

In ambele cazuri, **Furnizorul** va confirma imediat primirea notificarii de reziliere a **Clientului** prin e- mail.

Prin notificarea prin posta, data trimiterii prin posta, prin e- mail sau prin fax, ora de trimitere a e- mailului sau a faxului va fi luata in considerare de catre **Furnizor** pentru calculul limitei de timp. **Clientului** trimite scrisoarea ca scrisoare recomandata la posta, astfel incat data expedierii poate fi demonstrata.

In cazul in care un consumator foloseste dreptul de reziliere, **Furnizorul** rambursa imediat, dar in cel mult 14 zile de la primirea notificarii de reziliere, toate remuneratiile primite de la consumator.

Modalitatea de rambursare va fi in conformitate cu metoda de plata utilizata in tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care consumatorul accepta in mod expres sa utilizeze o alta metoda de plata. Datorita utilizarii metodei de rambursare, consumatorul nu suporta niciun cost suplimentar.

In cazul in care consumatorul a fost de acord ca **Furnizorul** sa inceapa furnizarea serviciilor inainte de expirarea termenului de 14 zile si dupa inceperea furnizarii serviciului intentioneaza sa exercite rezilierea, **Clientul** o sa fie obligat sa plateasca o taxa proportionala datorata pentru Serviciu. Aceasta taxa va fi dedus din taxa abonamentului comandat si platit pentru furnizor. Suma proportionala platibila de consumator este calculata de catre **Furnizor** pe baza valorii serviciul respectiv marit cu valoarea totala fiscala a acestuia. Daca Clientul dovedeste, ca suma totala este excesiva, suma proportionala trebuie calculata pe baza pretului de piata a serviciilor furnizate pana la reziliere. La determinarea valorii de piata, trebuie sa se tina seama de firme cu aceiasi servicii cu aceeasi activitate la momentul incheierii contractului.

13.4. Consecintele rezilierii

Atunci cand contractul este reziliat sau restrictionat, serviciile devin imediat inaccesibile. Dupa terminarea contractului, **Furnizorul** are dreptul de a sterge datele **Clientului**, continutul serviciului si informatiile acestuia.

Clientul este obligat sa salveze toate informatiile relevante inainte de reziliere. Pentru aceasta Furnizorul nu isi asuma nicio raspundere.

la stergerea unui serviciu **Furnizorul** poate arhiva continutul serviciilor. **Clientul** poate solicita anulara stingerii serviciilor, dar **Furnizorul** nu garanteaza indeplinirea acestuia, **Clientul** nu are dreptul sa ceara despagubiri. **Furnizorul** are dreptul sa perceapa o taxa pentru anulare sau pentru eliberarea datelor.

13.5. Modificarea contractului

Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral, nu retroactiv Termenii si Conditii, despre care **Clientul** este informat prin Adresa de contact a **Clientului**.

Furnizorul isi rezerva si dreptul de a modifica unilateral contractul, in cazul taxelor aplicabile, daca decide sa modifice serviciile, extinde sau reduce functiile. Daca modificarea se refera la un punct sau o dispozitie care nu este reglementata de parti in Termeni si Conditii sau in alt mod, **Clientul** poate rezilia contractul la data intrarii in vigoare a modificarii. In acest caz taxele deja platite inainte intrarii in vigoare a modificarilor se returneaza.

Furnizorul va notifica **Clientii** despre modificari cu cel putin 30 de zile in emailul trimis pe Adresa de contact a **Clientului**

13.6. Modificarea unui client contractant

Clientul poate indica **Furnizorului** cererea de modificare a contractantului pe interfata de administrare sau de pe Adresa de contact. **Furnizorul** actioneaza conform punctului 13.1. cu incetarea imediata a contractului, in cazul **Clientului** nou conform punctului 4.1 se infiinteaza un nou contract. Serviciile si datele, setarile si continutul in acestea nu se schimba.

14. Alte prevederi

Tot ceea ce are loc dupa incheierea contractului si circumstantele care impiedica executarea contractului se obliga reciproc reciproca odata ce circumstantele au devenit cunoscute. Despre toate circumstantele care

impiedica executarea contractului partile se obliga reciproc odata ce circumstantele au devenit cunoscuta sa se informeze reciproc fara intarziere.

Partile contractante convin sa solutioneze orice litigiu printr- o negociere directa pe o baza pasnica.

In cazul in care nu sunt in masura sa solutioneze litigiile legate de delegarea domeniului, acestia se supun deciziei deciziei organului competent, si accepta ca **Furnizorul** nu este responsabil pentru executarea deciziei privind solutionarea alternativa a litigiilor.

Partile contractante stabilesc in cazul eventualelor litigii competenta exclusiva a instantelor de judecata pe cea mai apropiata de sediul **Furnizorului**, legea aplicabila fiind cea maghara. Limba contractului este limba Romana, in caz de neconcordanta avand inataietatea versiunea maghiara a acestuia, pe care o puteti accesa pe linkul [https:// unas.hu/ terms](https://unas.hu/terms)

Daca exista o neconcordanta sau o contradictie intre aceste clauze contractuale si contract individual de servicii (de exemplu, pe baza unei comenzi), se va aplica cele din contractul individual de servicii.

Dispozitiile Codului civil prevaleaza asupra aspectelor care nu sunt reglementate de prezenta **Termeni si conditii**.

Data: Sopron 15.01.2016

Data intrarii in vigoare: 15.02.2016

Data traducerii: 03.05.2017